**Анкета «Определение качеством предоставляемых муниципальных услуг»**

Уважаемые родители!

Администрация школы проводит опрос по выявлению Вашего мнения о качестве предоставляемых муниципальных услуг в нашей образовательной организации. Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы анкеты и оцените степень Вашей удовлетворенности по каждому вопросу в соответствии с предложенными критериями.

***КРИТЕРИИ: 4 – да, 3 – не совсем, 2 – не знаю, 1 – нет.***

Класс, в котором обучается ребенок: \_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы** | **Степень удовлетворенности** |
| 1. **Условия в образовательной организации**
 |
| **Удовлетворены ли Вы:** |
| Санитарно-гигиеническим состоянием помещений? |  |  |  |  |
| Материально-техническим соотношением? |  |  |  |  |
| Оформление помещений образовательной организации? |  |  |  |  |
| Обеспечение безопасности нахождения вашего ребенка в образовательной организации? |  |  |  |  |
| Организация горячего питания? |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворены ли Вы организацией образовательной деятельности?**
 |
| Уровнем обучения: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания |  |  |  |  |
| Организация индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка |  |  |  |  |
| Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями |  |  |  |  |
| Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка |  |  |  |  |
| Созданы ли условия для проявления и развития способностей Вашего ребенка? |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворены ли Вы организацией внеурочной, воспитательной деятельности и дополнительным образованием?**
 |
| Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку? |  |  |  |  |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий? |  |  |  |  |
| Организацией работы кружков, клубов, секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок? |  |  |  |  |
| Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни? |  |  |  |  |
| В школе заботятся о физическом развитии и здоровье вашего ребенка? |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворены ли Вы психологическим климатом?**
 |
| Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок? |  |  |  |  |
| Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников? |  |  |  |  |
| Отношением педагогов к Вашему ребенку? |  |  |  |  |
| Вашим отношением с педагогами и администрацией школы? |  |  |  |  |
| Классным руководством? |  |  |  |  |

СПАСИБО!